vzorový dokument

# Reklamace zboží

**Zákazník (odesílatel)**  **Prodávající (adresát)**

Jméno a příjmení: ………………………………….. Název firmy:….…………………………

Bydliště: …………………………………………………. IČ/DIČ: …………………………………..

E-mail: ……………………………………………………. Sídlo: ……………………………………….

Telefon: ……………………………………………....... E-mail: ……………………………………..

## Věc: Reklamace zboží

Číslo objednávky: …………………………………………………………

Číslo daňového dokladu (faktury): ………………………………..

Datum nákupu: ……………………..........................................

Reklamované zboží: ………………………………………………………

**Podrobný popis závady:** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Návrh způsobu řešení:**

* Výměna zboží
* Vrácení peněz na číslo bankovního účtu:
* Oprava zboží

V …………….dne …………………. ……………………………………………..

vlastnoruční podpis

**Přílohy:**

* daňový doklad (faktura)
* fotografie poškozeného zboží (v případě potřeby), zašlete na email ………….

*\*Poznámky: dokument doporučujeme vytisknout ve dvou vyhotoveních, vlastnoručně podepsat a teprve jeden podepsaný dokument zaslat spolu se zbožím a dalšími dokumenty. Poškozené zboží je zákazník povinen zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Jedná se pouze o doporučený vzorový dokument. Není možné tedy vymáhat jakékoliv náklady způsobené obsahovou chybou tohoto dokumentu.*